

**PREGÃO PRESENCIAL BINACIONAL EF 1547-24**  
**SUBASTA A LA BAJA PRESENCIAL BINACIONAL EF 1547-24**

**RENOVAÇÃO E AQUISIÇÃO DE LICENÇAS  
VMWARE E SUPORTE TÉCNICO PARA OS DATA  
CENTERS DA ITAIPU**

**RENOVACIÓN Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS  
VMWARE Y SOPORTE TÉCNICO PARA LOS DATA  
CENTERS DE LA ITAIPU**

**ADITAMENTO 1**

**ADITIVO 1**

I) Em conformidade com o disposto no subitem 1.5.1 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Presencial Binacional EF 1547-24, a ITAIPU responde perguntas formuladas por empresas interessadas nesta licitação, conforme segue:

**PERGUNTA 1**

O faturamento será realizado em moeda local?

**RESPOSTA**

Sim, conforme estabelecido na Cláusula 17 da Minuta de Contrato, Anexo V do CBC.

**PERGUNTA 2**

O pagamento será feito em parcela única ou será distribuído anualmente?

**RESPOSTA**

Os pagamentos ocorrerão conforme estabelecido nas Cláusulas 7ª e 18 da Minuta de Contrato, Anexo V do CBC.

**PERGUNTA 3**

Na seção REQUISITOS TÉCNICOS está indicado no item

7.1. A CONTRATADA deverá comprovar a qualificação técnica do profissional residente através de documentação, apresentando em até 15 (quinze) dias corridos, a partir da data indicada na OIS.

- Solicitamos que a documentação seja apresentada no prazo de 30 dias corridos a partir da data indicada na OIS.

**RESPOSTA**

Pedido indeferido. É de suma importância para a ITAIPU contar com o profissional especializado de forma imediata.

I) De conformidad con lo dispuesto en el subítem 1.5.1 del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Subasta a la Baja Presencial Binacional EF 1547-24, la ITAIPU responde preguntas realizadas por empresas interesadas en esta licitación, conforme sigue:

**PREGUNTA 1**

“¿La facturación se realizará en moneda local?”

**RESPUESTA**

Sí, tal y como se establece en la Cláusula 17 de la Minuta de Contrato, Anexo V del PBC.

**PREGUNTA 2**

“¿El pago se realizará en un solo pago o si se distribuirá de manera anual?”

**RESPUESTA**

Los pagos se realizarán según lo establecido en las Cláusulas 7 y 18 de la Minuta de Contrato, Anexo V del CBC.

**PREGUNTA 3**

“En los apartados de REQUISITOS TÉCNICOS, se indica en el ítem

7.1. El CONTRATISTA deberá comprobar la calificación técnica del profesional residente a través de documentación, presentando hasta 15 (quinze) días corridos, a partir de la fecha indicada en la OIS,

- Solicitamos que la documentación sea presentada a los 30 días corridos a partir de la fecha indicada en la OIS.”

**RESPUESTA**

Solicitud rechazada. Es de suma importancia para ITAIPU contar con el profesional especializado de manera inmediata.

**PERGUNTA 4**

“7.5 Especificamente para o profissional de suporte técnico local (Item 4), comprovar, através de documentação apropriada, que o profissional possui pelo menos uma das certificações abaixo:

- 7.5.1. VMware Certified Design Experts - Data Center Virtualization 2021 ou superior
- 7.5.1. VMware Certified Design Experts - Cloud Management & Automation 2021 ou superior
- 7.5.1. VMware Certified Design Experts - Network Virtualization 2021 ou superior

**Questionamento:**

As certificações solicitadas no item acima são extremamente restritivas, a saber, no link <https://blogs.vmware.com/learning/2018/02/15/vcdxs-around-world-where-nearest-vmware-certified-design-expert/> é possível verificar que existe apenas 1 pessoa certificada na América do Sul, no Brasil, e através de consultas a internet essa pessoa é funcionário do próprio fabricante BROADCOM, impossibilitando assim a participação de outras empresas, diante disso, para garantir uma participação mais ampla e maior economicidade ao processo, garantindo ainda excelência técnica, entendemos que será aceito a participação de parceiros comerciais do fabricante Broadcom/VMWare com nível PREMIER que possuam ao menos 03 profissionais certificados, sendo 01 profissional certificado com pelo menos uma das certificações a seguir:

- VMWare Certified Master Specialist - HCI 2022 ou superior
  - VMWare Certified Specialist - Cloud Foundation 2022 ou superior
  - VMWare Certified Advanced Professional - Datacenter Virtualization Design - 2024
- E 02 profissionais certificados, com pelo menos uma das certificações a seguir:
- VMWare Certified Advanced Professional - Network Virtualization Design - 2024
  - VMWare Certified Advanced Professional - Network Virtualization Deploy - 2024
  - VMWare Certified Advanced Professional - Datacenter Virtualization Deploy - 2024
- Está correto nosso entendimento?”

**RESPOSTA**

Os requisitos de certificação do profissional para suporte técnico local, constantes no subitem 7.5 das Especificações Técnicas, foram flexibilizados. Favor reportar-se ao item II deste Aditamento.

Ressalta-se ainda que os requisitos para

**PREGUNTA 4**

7.5 Especificamente para el profesional de soporte técnico local (ítem 4), demostrar, a través de la documentación adecuada, que el profesional tiene al menos una de las siguientes certificaciones:

- 7.5.1. VMware Certified Design Experts - Data Center Virtualization 2021 o superior
- 7.5.1. VMware Certified Design Experts - Cloud Management & Automation 2021 o superior
- 7.5.1. VMware Certified Design Experts - Network Virtualization 2021 o superior

**Preguntas:**

Las certificaciones solicitadas en el ítem anterior son extremadamente restrictivas, es decir, en el enlace <https://blogs.vmware.com/learning/2018/02/15/vcdxs-around-world-where-nearest-vmware-certified-design-expert/> es posible verificar que solo hay 1 persona certificada en América del Sur, en Brasil, y a través de consultas por internet esta persona es un empleado del propio fabricante BROADCOM, imposibilitando así la participación de otras empresas, por lo tanto, para garantizar una participación más amplia y mayor economía al proceso, garantizando la excelencia técnica, entendemos que se aceptará la participación de socios comerciales del fabricante Broadcom/VMWare con nivel PREMIER que cuenten con al menos 03 profesionales certificados, siendo 01 profesional certificado con al menos una de las siguientes certificaciones:

- VMWare Certified Master Specialist - HCI 2022 o superior
  - VMWare Certified Specialist - Cloud Foundation 2022 o superior
  - VMWare Certified Advanced Professional - Datacenter Virtualization Design - 2024
- Y 02 profesionales certificados, con al menos una de las siguientes certificaciones:
- VMWare Certified Advanced Professional - Network Virtualization Design - 2024
  - VMWare Certified Advanced Professional - Network Virtualization Deploy - 2024
  - VMWare Certified Advanced Professional - Datacenter Virtualization Deploy - 2024
- Nuestro entendimiento es correcto?

**RESPUESTA**

Se han flexibilizado los requisitos de certificación profesional para el soporte técnico local, contenidos en el sub-ítem 7.5 de las Especificaciones Técnicas. Favor remitirse al punto II de este Aditivo.

Cabe señalar también que los requisitos para la

habilitação técnica das proponentes estão definidos no Anexo I.

calificación técnica de los proponentes se definen en el Anexo I.

#### PERGUNTA 5

“Em relação ao “Anexo II - Especificações Técnicas (Português)” do processo em questão, é solicitado:

*7.6 A ITAIPU se reserva o direito de não aceitar atendimento por profissionais não qualificados, devendo a CONTRATADA substituir imediatamente o profissional de forma a não comprometer o atendimento final, sem ônus para a ITAIPU.*

Em relação à solicitação do item 7.6 descrito acima, devido à complexidade e importância na execução dos serviços que necessitam ser efetuados, além de garantir durante toda a vigência do contrato a manutenção das melhores práticas do fabricante, garantindo assim o melhor nível de serviço possível, entendemos que o acompanhamento de um serviço técnico do fabricante pode trazer maior confiabilidade na execução do projeto.

Está correto nosso entendimento?”

#### RESPOSTA

Entendimento correto. O acompanhamento técnico pelo fabricante será aceito desde que não haja custo adicional para ITAIPU.

#### PREGUNTA 5

En relación al “Anexo II - Especificaciones Técnicas (Portugués)” del proceso en cuestión, se solicita lo siguiente:

*7. La ITAIPU se reserva el derecho de no aceptar el atendimento por profesionales no calificados, debiendo el CONTRATISTA substituir inmediatamente al profesional de forma a no comprometer el atendimento final, sin cargos para la ITAIPU.*

Respecto a la solicitud del ítem 7.6 descrito anteriormente, debido a la complejidad e importancia en la ejecución de los servicios que se requieren realizar, además de asegurar durante toda la vigencia del contrato el mantenimiento de las mejores prácticas del fabricante, asegurando así el mejor nivel de servicio posible, entendemos que el seguimiento de un servicio técnico por parte del fabricante puede aportar una mayor fiabilidad en la ejecución del proyecto.

¿Es correcta nuestra interpretación?

#### RESPUESTA

Entendimiento correcto. Se aceptará el acompañamiento técnico por parte del fabricante siempre y cuando no haya un costo adicional para ITAIPU.

#### PERGUNTA 6

“Em relação ao “Anexo II - Especificações Técnicas (Português)” do processo em questão, é solicitado:

##### 1.2 Habilitação Técnica

*a) atestado(s) ou certificado(s) de desempenho, emitido(s) por pessoa(s) jurídica(s), comprovando que a proponente prestou serviços de instalação, configuração e ajuste de ambientes com VMware Cloud Foundation, com no mínimo 35 (trinta e cinco) licenças;*

O fabricante Broadcom, após adquirir a VMware, fez a transição do pacote de licenciamento vCloud Suite para o pacote VMware Cloud Foundation (VCF), para oferecer uma plataforma mais integrada e simplificada para gerenciar ambientes híbridos e multicloud. O VCF combina recursos de virtualização, rede e armazenamento, além de automação e

#### PREGUNTA 6

En relación con el “Anexo II - Especificaciones Técnicas (Portugués)” del proceso en cuestión, se solicita lo siguiente:

##### 1.2 Habilitación técnica

*a) a) constancia(s) o certificado(s) de desempeño, expedido(s) por persona(s) jurídica(s), comprobando que el oferente presto servicios de instalación, configuración y ajuste de ambientes con VMware Cloud Foundation con 35 (treinta y cinco) licencias como mínimo;*

El fabricante Broadcom, después de adquirir VMware, realizó la transición de la suite de licencias vCloud Suite a la suite VMware Cloud Foundation (VCF) para ofrecer una plataforma más integrada y simplificada para administrar entornos híbridos y multicloud. VCF combina recursos de virtualización, redes y

segurança, em uma solução única. A transição do vCloud Suite para o VMware Cloud Foundation (VCF) reflete a evolução para uma plataforma mais integrada, onde as soluções subjacentes permanecem as mesmas, como vSphere, vSAN, Aria e NSX. Considerando que a complexidade técnica e as soluções contempladas pelos pacotes de licenciamento são as mesmas, entendemos que poderão ser apresentados atestados de capacidade técnica de fornecimento do pacote de licenciamento vCloud Suite para comprovação do item “1.2 Habilitação Técnica”.

Está correto nosso entendimento?”

#### RESPOSTA

Entendimento correto. Favor reportar-se ao item II deste Aditamento.

#### PERGUNTA 7

“Em relação ao “Anexo II - Especificações Técnicas (Português)” do processo em questão, referente aos itens “3. ACOMPANHAMENTO OPERACIONAL ASSISTIDO (Residente de Atuação Presencial)” e “4. SUPORTE TÉCNICO LOCAL (BANCO DE HORAS)”, entendemos que as atividades operacionais previstas deverão ser executadas exclusivamente dentro do horário comercial, ou seja, em regime de 8x5, excluindo horários fora do expediente comercial, domingos e feriados.

Está correto nosso entendimento?”

#### RESPOSTA

Entendimento correto. Contudo, é importante atentar que a ITAIPU segue um calendário de feriados próprio, conforme Anexo VI do CBC.

#### PERGUNTA 8

No Anexo I, Documentação para a Habilitação Técnica, solicita-se:

a) atestado(s) ou certificado(s) de desempenho, emitido(s) por pessoa(s) jurídica(s), comprovando que a proponente prestou serviços de instalação, configuração e ajuste de ambientes com VMware Cloud Foundation, com no mínimo 35 (trinta e cinco) licenças.

Considerando que a fabricante Broadcom realizou modificações em sua forma de comercialização do produto VMware Cloud

armazenamiento, así como automatización y seguridad, en una única solución. La transición de vCloud Suite a VMware Cloud Foundation (VCF) refleja la evolución hacia una plataforma más integrada en la que las soluciones subyacentes siguen siendo las mismas, como vSphere, vSAN, Aria y NSX. Teniendo en cuenta que la complejidad técnica y las soluciones contempladas por los paquetes de licenciamiento son las mismas, entendemos que se podrán presentar certificados de capacidad técnica de suministro de paquete de licencias de vCloud Suite para comprobación del ítem “1.2 Habilitación Técnica”.

¿Es correcta nuestra interpretación?

#### RESPUESTA

Entendimiento correcto. Favor remitirse al ítem II de este Aditivo.

#### PREGUNTA 7

En relación con el “Anexo II - Especificaciones Técnicas (Portugués)” del proceso en cuestión, refiriéndose a los ítems “3. SEGUIMIENTO OPERACIONAL ASISTIDO (Residente de Desempeño Presencial)” y “4. SOPORTE TÉCNICO LOCAL (BANCO DE HORAS)”, entendemos que las actividades operativas previstas deben realizarse exclusivamente dentro del horario comercial, es decir, en régimen 8x5, excluyendo el horario fuera del horario comercial, domingos y feriados.

¿Es correcta nuestra interpretación?

#### RESPUESTA

Entendimiento correcto. Sin embargo, es importante señalar que ITAIPU sigue su propio calendario de feriados, conforme Anexo VI del PBC.

#### PREGUNTA 8

“En el anexo I, documentación para habilitación técnica, solicitan:

Inc. a.) Constancias o certificados de desempeño expedidos por personas jurídicas comprobando que el oferente prestó servicios de instalación, configuración, y ajuste de ambientes con VMware Cloud Foundation con 35 (treinta y cinco) licencias como mínimo.

Considerando que el fabricante Broadcom ha realizado modificaciones en su forma de comercialización del producto VMware Cloud

Foundation e atualmente elas são por “cores” na modalidade atual, solicitamos respeitosamente que a ITAIPU, com base na exigência de 1720 cores solicitados, os registros ou certificados apresentados sejam de 70% do valor solicitado para garantir a experiência da proponente.

#### RESPOSTA

Pedido parcialmente deferido. Favor reportar-se ao item II deste Aditamento.

#### PERGUNTA 9

“Na qualidade de representantes certificados da fabricante Broadcon, proprietária da solução VMware, e devidamente habilitados para o fornecimento de licenciamento VMware ao setor público, solicitamos, por meio desta, a reavaliação do formato de disputa por lote estabelecido no Pregão Presencial EF 1547-24.

No Anexo II, o Item 3 do processo exige a contratação de um profissional com vínculo empregatício superior a três anos com a empresa contratada, além de certificações específicas elencadas no Item 7. Tal exigência restringe a ampla concorrência no lote, uma vez que poucas empresas – ou até mesmo apenas uma no Brasil – possuem a qualificação necessária para participar do certame. Essa condição limita princípios básicos dos processos licitatórios, como a ampla concorrência, e impede a aquisição do item de licenciamento pelo menor preço.

Além disso, considerando que a licença VMware consiste apenas em um contrato de licenciamento, que abrange a permissão de uso e suporte pelo fabricante, não há justificativa técnica plausível para que a aquisição seja realizada no formato de lote, incluindo os serviços solicitados.

Assim, visando garantir ampla competitividade, a aquisição do licenciamento pelo menor preço e evitar sobrepreço na compra do Item 1 - Licenciamento, solicitamos a revisão do processo licitatório, alterando a disputa para o formato por item.”

#### RESPOSTA

Pedido indeferido. A contratada será responsável pela implantação, manutenção e suporte de todo ambiente VMware da ITAIPU. Portanto, é de suma importância que o fornecimento de licenciamento, bem como dos serviços de acompanhamento operacional assistido, esteja coberto pelo mesmo

Foundation y actualmente las mismas son por “cores” bajo la modalidad actual, solicitamos respetuosamente a la convocante que basado en el requerimiento de 1720 cores solicitados, las constancias o certificados presentados sea del 70% de la cantidad solicitada para garantizar la experiencia del oferente.”

#### RESPUESTA

Solicitud parcialmente aceptada. Favor remitirse al ítem II de este Aditivo.

#### PREGUNTA 9

Como representantes certificados del fabricante Broadcon, propietario de la solución VMware, y devidamente habilitados para suministrar licencias de VMware al sector público, solicitamos la reevaluación del formato de disputa lote por lote establecido en la Subasta Presencial EF 1547-24.

En el Anexo II, Ítem 3 del proceso se exige la contratación de un profesional con un vínculo laboral de más de tres años con la empresa contratada, además de las certificaciones específicas enumeradas en el ítem 7. Este requisito restringe la amplia competencia en el lote, ya que pocas empresas –o incluso una sola en Brasil– cuentan con la calificación necesaria para participar en la licitación. Esta condición limita los principios básicos de los procesos de licitación, como la competencia amplia, e impide la adquisición del ítem de licenciamiento por el precio más bajo.

Además, teniendo en cuenta que la licencia de VMware consiste únicamente en un acuerdo de licenciamiento, que cubre el permiso de uso y soporte por parte del fabricante, no existe una justificación técnica plausible para que la adquisición se lleve a cabo en formato de lote, incluidos los servicios solicitados.

Por lo tanto, con el fin de garantizar una amplia competitividad, la adquisición de licencias al precio más bajo y evitar sobreprecios en la compra del ítem 1 - Licenciamiento, solicitamos la revisión del proceso de licitación, alterando la disputa al formato por ítem.

#### RESPUESTA

Solicitud rechazada. El contratista será responsable de la implementación, mantenimiento y soporte de todo el entorno VMware de ITAIPU. Por lo tanto, es de suma importancia que la prestación de licencias, así como los servicios de acompañamiento operacional asistido, estén cubiertos por el

instrumento contratual. Tal estratégia visa garantir a integração do acompanhamento operacional assistido da contratada ao suporte técnico da fabricante. Desse modo, mantém-se o escopo e formato da contratação.

Não obstante, visando ampliar a competição no certame, foram flexibilizados os requisitos de certificação do profissional para suporte técnico local. Favor reportar-se ao item II deste Aditamento.

**II) Em conformidade com o disposto no subitem 1.5.2 do Caderno de Bases e Condições (CBC) do Pregão Presencial Binacional EF 1547-24, a ITAIPU:**

- a) altera a alínea “a” dos subitens 1.2, 2.4, 3.4 e 4.4 da Documentação para a Habilitação - Anexo I do CBC, e disponibiliza sua versão atualizada em anexo a este Aditamento, com as alterações em cor azul, conforme a seguir:

**DE:**

(...)

- a) atestado(s) ou certificado(s) de desempenho, emitido(s) por pessoa(s) jurídica(s), comprovando que a proponente prestou serviços de instalação, configuração e ajuste de ambientes com VMware Cloud Foundation, com no mínimo 35 (trinta e cinco) licenças;

(...)

**PARA:**

(...)

- a) atestado(s) ou certificado(s) de desempenho, emitido(s) por pessoa(s) jurídica(s), comprovando que a proponente prestou serviços de instalação, configuração e ajuste de ambientes com VMware Cloud Foundation ou VMware Cloud Suite, com no mínimo 35 (trinta e cinco) licenças ou em um ambiente com no mínimo 820 (oitocentos e vinte) cores;

(...)

mismo instrumento contractual. Esta estrategia tiene como objetivo garantizar la integración del acompañamiento operativo asistida del contratista con el soporte técnico del fabricante. De esta manera, se mantiene el alcance y formato de la contratación.

Sin embargo, con el fin de ampliar la competencia en el evento, se flexibilizaron los requisitos para la certificación del profesional para el soporte técnico local. Favor remitirse al ítem II de este Aditivo.

**II) De conformidad con lo dispuesto en el subítem 1.5.2 del Pliego de Bases y Condiciones (PBC) de la Subasta a la Baja Presencial Binacional EF 1547-24, la ITAIPU:**

- a) altera la letra “a” de los sub-ítems 1.2, 2.4, 3.4 y 4.4 de la Documentación para la Habilitación - Anexo I del PBC, y pone a disposición su versión actualizada en anexo a este Aditivo, con los cambios en azul, conforme sigue:

**DE:**

(...)

- a) constancia(s) o certificado(s) de desempeño, expedido(s) por persona(s) jurídica(s), comprobando que el oferente prestó servicios de instalación, configuración y ajuste de ambientes con VMware Cloud Foundation con 35 (treinta y cinco) licencias como mínimo;

(...)

**PARA:**

(...)

- a) constancia(s) o certificado(s) de desempeño, expedido(s) por persona(s) jurídica(s), comprobando que el oferente prestó servicios de instalación, configuración y ajuste de ambientes con VMware Cloud Foundation o VMware Cloud Suite con 35 (treinta y cinco) licencias como mínimo o en un ambiente con al menos 820 (ochocientos veinte) cores;

(...)

- b) altera o subitem 7.5 das Especificações Técnicas - Anexo II do CBC, e disponibiliza sua versão atualizada em anexo a este Aditamento, com as alterações em cor azul, conforme a seguir:

**DE:**

(...)

7.5 Especificamente para o profissional de suporte técnico local (Item 4), comprovar, através de documentação apropriada, que o profissional possui pelo menos uma das certificações abaixo:

7.5.1. VMware Certified Design Experts - Data Center Virtualization 2021 ou superior  
7.5.1. VMware Certified Design Experts - Cloud Management & Automation 2021 ou superior  
7.5.1. VMware Certified Design Experts - Network Virtualization 2021 ou superior

(...)

**PARA:**

(...)

7.5 Especificamente para o profissional de suporte técnico local (Item 4), comprovar, através de documentação apropriada, que o profissional possui pelo menos uma das certificações abaixo:

7.5.1 VMware Certified Advanced Professional - Data Center Virtualization Design 2021 ou superior.  
7.5.2. VMware Certified Advanced Professional - Cloud Management & Automation 2021 ou superior.  
7.5.3. VMware Certified Advanced Professional - Network Virtualization 2021 ou superior.

(...)

III) Permanecem inalteradas as demais condições contidas no CBC do Pregão Presencial Binacional EF 1547-24.

Elaboração: Divisão de Suporte Técnico  
Data de emissão: 23.12.24

- b) altera el sub-ítem 7.5 de las Especificaciones Técnicas - Anexo II del PBC, y pone a disposición su versión actualizada en anexo a este Aditivo, con los cambios en azul, conforme sigue:

**DE:**

(...)

7.5 Específicamente para el profesional de soporte técnico local (Ítem 4), comprobar, a través de documentación apropiada, que el profesional posee por lo menos una de las certificaciones mencionadas abajo:

7.5.1. VMware Certified Design Experts - Data Center Virtualization 2021 o superior  
7.5.1. VMware Certified Design Experts - Cloud Management & Automation 2021 o superior  
7.5.1. VMware Certified Design Experts - Network Virtualization 2021 o superior

(...)

**PARA:**

(...)

7.5 Específicamente para el profesional de soporte técnico local (Ítem 4), comprobar, a través de documentación apropiada, que el profesional posee por lo menos una de las certificaciones mencionadas abajo:

7.5.1. VMware Certified Advanced Professional - Data Center Virtualization Design 2021 o superior.  
7.5.2. VMware Certified Advanced Professional - Cloud Management & Automation 2021 o superior.  
7.5.3. VMware Certified Advanced Professional - Network Virtualization 2021 o superior.

(...)

III) Permanecen inalteradas las demás condiciones contenidas en el PBC de la Subasta a la Baja Presencial Binacional EF 1547-24.

Elaboración: División de Apoyo Técnico  
Fecha de emisión: 23.12.24